

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione dell'Istituto CPM è fermamente convinta che il continuo miglioramento dei servizi di formazione musicale erogati in termini di efficacia e di efficienza, sia una condizione indispensabile per ottenere la soddisfazione dei propri discenti e il successo dell'Istituto.

Vengono, pertanto, stabiliti, a livello di attuazione e strategia aziendale, i seguenti indirizzi prioritari:

- esatta identificazione delle esigenze degli studenti e loro completo soddisfacimento;
- favorire e incentivare il "placement" - tramite la piattaforma "Job Gate" - degli studenti che portano a termine il loro percorso formativo;
- continuo adeguamento delle capacità dell'Istituto alle esigenze del mercato;
- valorizzazione delle risorse umane;
- promozione della formazione e dell'addestramento interno al fine di creare un servizio fornito con strumenti innovativi e personale competente e aggiornato;
- rispetto dei tempi programmati;
- rispetto dei requisiti cogenti e gli altri applicabili.

A tale scopo la Direzione ritiene necessario, in particolare:

- curare il mantenimento e l'adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità secondo norme UNI EN ISO 9001:2015, inteso come strumento di applicazione della presente Politica,
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per ridurre costantemente le possibili carenze,
- porre la massima attenzione alla comunicazione interna ed esterna ed alle informazioni di ritorno provenienti dalla Clientela e dal mercato,

Gli obiettivi strategici sopra indicati devono essere tradotti in obiettivi a breve e medio termine, per quanto possibile quantificati, particolarmente in occasione dei periodici riesami del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente Politica, assumendosene la leadership e promuovere, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Ogni responsabile deve rispondere del conseguimento degli obiettivi stabiliti, nell'ambito delle proprie competenze. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della funzione responsabile dovrà essere riportato alla funzione superiore.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Istituto.

Milano, 01 Novembre 2017

  
La Direzione